

## I. Les éléments de cadrage économiques et territoriaux

Le périmètre retenu pour ces éléments de cadrage est celui du Schéma Régional des Formations Sanitaires et Sociales : qui inclut pour le sanitaire les formations paramédicales (+ les sages-femmes) et 14 diplômés dans le champ du social ; qui exclut les professions strictement médicales ; et certains métiers des services à la personne (comme cuisinier, enseignant à domicile ou agent de surveillance à domicile...)

C'est un secteur très dynamique en Occitanie, ayant enregistré une **hausse de 15 % des emplois entre 2007 et 2012**. Dans le cadre de l'élaboration en cours du **Schéma Régional des Formations Sanitaires et Sociales (SRFSS)**, 4 orientations ont été définies au terme de la concertation préalable de l'ensemble des acteurs du secteur<sup>1</sup> :

- Réguler l'offre de formation en fonction des besoins d'emploi et de l'offre d'emploi sur les territoires ;
- Structurer un appareil de formation en constante adaptation aux évolutions du secteur ;
- Favoriser la formation tout au long de la vie, de l'orientation à la professionnalisation ;
- Anticiper les besoins en emplois à partir d'un pilotage basé sur l'observation et le partenariat.

## II. Les principaux enjeux du secteur identifiés

Le principal défi à relever du secteur sanitaire et social est la réponse à la problématique du **vieillessement de la population et des professionnels** de la santé et de l'action sociale<sup>2</sup>.

Dans le domaine de la **santé** le développement de la médecine ambulatoire et du maintien à domicile des personnes âgées permet de répondre à des évolutions sociétales (dont l'isolement, l'éloignement des ménages, l'égalité d'accès à l'expertise médicale, les situations d'urgence.)

Dans le domaine des **services à la personne**<sup>3</sup>, le secteur est porté par le vieillissement de la population et l'accompagnement à la dépendance. La croissance des besoins sociaux pourrait également développer, dans une moindre mesure, les emplois de l'action sociale (situations particulières des personnes âgées, des personnes handicapées et des jeunes en difficulté d'insertion.). On note enfin en milieu urbain une demande insatisfaite de prise en charge des jeunes enfants.

En réponse à ce contexte évolutif, le SRFSS a déjà identifié les chantiers de travail à venir suivants dans le cadre de son périmètre de formation :

- La régulation et la qualité de l'offre de formation ;
- La territorialisation de l'appareil de formation ;
- La fidélisation des formés et des professionnels sur les territoires ;
- L'attractivité du secteur de la personne âgée (domicile, établissements) ;

Des enjeux particuliers concernent la branche **sanitaire, médico-sociale et sociale privée à but non lucratif**<sup>4</sup>, dont les 65 000 emplois en Occitanie contribuent à la revitalisation de certaines zones rurales de moindre dynamisme (Aude, Ariège, PO...), dont :

### Chiffres clés Occitanie

**261 553**

salariés en 2013



**12%** des emplois régionaux dans les métiers du sanitaire et social

**55%** des professionnels travaillent en 2013 dans le

de la santé et **45%** de sociale



**34 140**

Etablissements

**7.4%** de la

population aura plus de 80 ans en 2030 contre 6.6% aujourd'hui

<sup>1</sup> Région Occitanie : Schéma régional des formations sanitaires et social- état d'avancement mars 2017

<sup>2</sup> Carif-Oref- Atout Métiers: Zoom sur les métiers de la santé et du social en LRMP - Mai 2016

<sup>3</sup> Les secteurs d'activité porteurs, DIRECCTE/Carif-Oref, Salon Formavenir, Toulouse, février 2016

<sup>4</sup> DIRECCTE Occitanie : Stratégie Régionale de l'Emploi 2016-2017

# Sanitaire et social/ Services à la personne

- *l'effort de professionnalisation* de ses acteurs (association)
- le renforcement de son *attractivité* (notamment pour les jeunes et pour les hommes)
- des enjeux de *maintien dans l'emploi et de renforcement de la qualité de vie* au travail.

Il convient enfin de noter des **enjeux spécifiques autour de la silver-économie et du bien vieillir**<sup>4</sup>, créateurs d'emploi dans les services à la personne, dans les innovations et solutions technologiques au bénéfice des seniors, des aidants familiaux et des professionnels. Ce qui entraînera des besoins en formation pour sécuriser ces professionnels dont le métier évolue, qu'il soit exercé à domicile ou en établissement.

## III. Les besoins en compétence des entreprises

Actuellement, les 4 métiers les plus pratiqués, représentant 65% des professionnels de la santé et du social sont : aide à domicile, infirmiers.ère, aides-soignant.e.s et assistants familiaux.

→ **Les métiers les plus demandés** pour accompagner les évolutions du secteurs<sup>1</sup> :

- Aides-soignants en établissement et/à domicile, plus particulièrement pour les personnes âgées ;
- Infirmier.ère avec des enjeux de renouvellement des personnels (départs à la retraite) principalement en établissement de santé ;
- Métiers de la rééducation : masseur.euse-kinésithérapeute, ergothérapeute, orthophoniste, psychomotricien.ne notamment en établissement de santé et médico-sociaux

→ **Apparition de besoins nouveaux, en particulier dans la coordination des services de santé à domicile**<sup>5</sup>.

Selon l'étude des Carif-Oref d'Occitanie de 2016, qui porte sur un périmètre plus large que celui du Schéma Régional des Formations Sanitaires et Sociales, on distingue parmi ces besoins en recrutement<sup>5</sup> :

- des *métiers conjuguant des besoins à venir importants et de nombreux postes difficiles à pourvoir* (aides à domicile; aides-soignant.e.s, assistant.e.s maternel.le.s )
- des *métiers avec des besoins à venir importants, mais pas nécessairement difficiles à pourvoir* (Agents de services hospitaliers<sup>6</sup>, Infirmiers, sages-femmes, professions paramédicales, professionnels de l'action sociale et de l'orientation)

**Dans le cadre du SRFSS, des besoins spécifiques en formations ont été exprimés sur les territoires**<sup>1</sup> :

- des besoins de spécialisation des personnels de niveau V, notamment dans le secteur des personnes âgées, en établissement et à domicile ;
- des besoins de maintien de l'offre de formation de niveau V dans le cadre de la mise en place du nouveau DE Accompagnant Educatif et Social, pour les options « vie en structure collective » et « vie à domicile » ;
- de la nécessité de maintenir les fonctions de coordination assurées par les niveaux III, dans le cadre de la refonte des formations en travail social, principalement en établissements médico-sociaux ;
- des besoins en formations dans les métiers du thermalisme (agents thermaux) et de l'animation en établissements médico-sociaux.
- enfin la nécessité de maintenir la territorialisation de l'offre de formation.

### Zoom sur..... Les métiers porteurs en Occitanie<sup>3</sup>,

- Aide-soignant.e, Assistant.e maternel.le, Aide à domicile (niveau V)
- Psychomotricien.ne (niveau III)
- Masseur.euse kinésithérapeute, Ergothérapeute (niveau II), Infirmier.ère (niveau II à I)
- Orthophoniste (niveau I)

<sup>5</sup> Carif-Oref/Atout Métiers *Les Métiers porteurs en Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées*, Enjeux n°21 – juin 2016

<sup>6</sup> Carif-Oref- Atout Métiers Données de cadrage des besoins en emploi – Secteur de la santé –avril 2017