

# **Orientation : concevoir un service public régional de qualité (CPRDFOP/SRESRI)**

*Toulouse, le 7 Juin 2016*

## Déroulé de l'atelier

- Introduction par l'élu référent de l'atelier 10 min
- Principaux constats et enjeux 10 min
- Les priorités d'actions pour la région LRMP  $\approx$  1H30
- Conclusion à chaud 5 / 10 min

## Introduction et règles du jeu

- Introduction par l' élu référent de l'atelier
- Quelques règles du jeu
  - Si nous vous avons convié c'est que votre avis nous intéresse, il n'y a pas de mauvaise réponse !
  - Nous serons attentifs à donner un temps de parole à chacun dans les contraintes de temps imparties



## Objectifs de l'atelier

- Débattre des enjeux identifiés
- Identifier des premières pistes d'action permettant de répondre à ces grands enjeux

# Service public régional : principaux constats

- Mise en place du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) suite à la loi du 5 mars 2014, une première année d'exécution du SPRO satisfaisante :
  - sur la connaissance réciproque des acteurs du SPRO,
  - sur le partage des attentes et des objectifs partagés
  - sur l'amorce de la structuration des réseaux sur les territoires.
  - sur la structuration d'instances de gouvernance.
- Une diversité d'acteurs de l'orientation professionnelle organisés dans le cadre du service public régional de l'orientation :
  - au niveau régional (Etat/Région/opérateurs du Conseil en Evolution Professionnelle/chambres consulaires...)
  - au niveau territorial via des comités de coordination territoriaux (COCOTER) ou des bureaux territoriaux et maisons communes emploi formation.

ANNEXE 1 : Cartographies



- Un portail dématérialisé [www.meformerenregion.fr](http://www.meformerenregion.fr) sur la grande Région LRMP, premier outil de partage d'informations accessible à tous

## Service public régional : les principaux enjeux

- Des **enjeux majeurs pour les années à venir** :
  - Développer une offre de services de proximité adaptée et lisible pour l'utilisateur
  - Garantir l'égalité d'accès sur les territoires
  
- Des attentes fortes des partenaires en région LRMP sur un SPRO à l'échelle de la grande région :
  - sur la **coordination** des logiques institutionnelles et d'une plus grande **connaissance mutuelle** (promotion d'une culture commune du SPRO, partagée par les professionnels de l'AIO).
    - Une attente particulière sur la **coordination de l'offre** de service offerte aux publics en particulier en matière de **pilotage des évènementiels**
    - Et sur le développement d'une **offre de service dématérialisée**
  
- Les objectifs du SPRO réaffirmés :
  - Un service devant resté **gratuit** et **accessible** à toute personne quelque soit le statut
  - Un service délivré dans le respect des principes **d'égalité**, de **confidentialité**, de **neutralité**, des **choix de la personne**
  - Un premier niveau de services d'accueil, d'information exhaustive et objective (sur les dispositifs d'orientation, la formation – initiales, continue, alternance -, la Validation des Acquis de l'Expérience, les métiers et perspectives d'emploi, les ressources disponibles)
  - Un deuxième niveau de service de conseil personnalisé pour élaborer un ou des projets professionnels, réaliser un diagnostic individuel et établir un plan d'actions personnalisé

## Service public régional : les questionnements pour la région LRMP

- Afin de maintenir et renforcer sa dynamique, la région LRMP doit répondre à plusieurs questionnements concernant le l'orientation d'un service public régional de qualité
  - Quels axes de travail prioriser pour la mise en place d'un SPRO à l'échelle de la grande région ?
  - Comment mutualiser et coordonner l'offre de service sur les territoires entre les partenaires locaux (cité des métiers, MCEF/MDE, COCOTER...) ?
    - Quels besoins des partenaires en termes d'accompagnement dans la démarche ? De montée en compétences ?
  - Quels moyens instaurer pour le développement d'une offre de service dématérialisée ?
  - Les dispositifs et outils existants répondent-ils aux besoins des différents publics en termes d'orientation ?
    - Existe-t-il des carences sur certains publics ? Certains territoires ? Certains services ?...

## Conclusion et prochaines étapes

- **Rappel des principaux grands enjeux, et pistes de travail évoqués lors de l'atelier**
- **La concertation continue sur [www.regionlrmp.fr/croissanceemploi2016](http://www.regionlrmp.fr/croissanceemploi2016)**