

# CHARTRE

OCCITANIE ORIENTATION



SERVICE PUBLIC

RÉGIONAL DE

L'ORIENTATION

## DOSSIER DE DEMANDE DE LABEL

Volet Service Public  
Régional de l'Orientation

Ce dossier et ses pièces jointes  
doivent être adressés par mail à :  
[occitanie.orientation@laregion.fr](mailto:occitanie.orientation@laregion.fr)

Pour toute demande  
d'information complémentaire,  
vous pouvez contacter :

**Geneviève TIMBEAU** - 05 61 39 63 55  
[genevieve.timbeau@laregion.fr](mailto:genevieve.timbeau@laregion.fr)

**Florian MAVIEL** - 05 61 39 62 87  
[florian.maviel@laregion.fr](mailto:florian.maviel@laregion.fr)

OCCITANIE  
ORIENTATION

Service Public Régional de l'Orientation



La Région  
**Occitanie**  
Pyrénées - Méditerranée

**Identification de la structure à l'origine de la demande :**

Nom de la structure	
Sigle	
Nom du représentant légal	
Statut juridique	
Adresse	
Site web	
N° SIREN (9 chiffres)	
Nom-Prénom de la personne en charge du dossier	
Téléphone	
Email	

**En quelques lignes :**

Missions générales de la structure	
Périmètre géographique d'intervention	Local <input type="checkbox"/> Départemental <input type="checkbox"/> Régional <input type="checkbox"/>
Commentaires	

**1**

Nom de la structure :

**MODALITÉS D'ACCUEIL**

	Offre de services		Pièces complémentaires à joindre	Commentaires de la structure
<b>Accueil physique</b>				
Individuel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sans Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sur Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Collectif	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des animations mises en œuvre en n-1	
Autre	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
<b>Espace documentaire</b>				
Espace documentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste de la documentation disponible sur site	Précisez :
Espace multimédia	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste du matériel mis à disposition	
Accompagnement à l'utilisation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
<b>Accueil à distance</b>				
Téléphone	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		Précisez :
Internet	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des services proposés en ligne	
<b>Moyens Humains</b>				
Nombre de postes dédiés à l'Accueil, l'Information et l'Orienteation (ETP) :			- CV des intervenants - Description des postes	

**Liste des lieux d'accueil permanents et ponctuels (possibilité de rajouter des lignes si nécessaire)**

Ces éléments sont nécessaires pour intégrer votre structure sur la cartographie des acteurs du SPRO Occitanie accessible sur le site Me Former en Région.

	Nom du lieu d'accueil	Adresse	Complément d'adresse	Code postal	Ville	Téléphone	Mel	Type d'accueil	Amplitude d'ouverture : nombre de jours par mois	Horaires d'ouverture	Site internet, si différent selon les lieux d'accueil
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

## Positionnement sur l'offre de services SPRO :

Le cahier des charges décline les services proposés dans le cadre du Service Public Régional de l'Orientation.

Ce questionnaire doit permettre au service de la Région d'identifier l'offre de services de premier niveau que la structure est d'ores et déjà en capacité de mettre en œuvre. Il est également un outil de recensement des besoins d'accompagnement des structures. L'octroi de la labellisation ne nécessite pas la maîtrise de l'ensemble de l'offre de service, ces compétences pouvant être acquises ultérieurement dans le cadre du SPRO.

Offre de services SPRO		
Délivrer un premier niveau d'information		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Accueil physique		
Offrir un accueil individualisé, dans des conditions matérielles adéquates		
Prendre en compte et analyser la demande		
Délivrer un premier niveau d'information sur les dispositifs d'orientation, de formation ou sur les métiers et/ou secteurs professionnels		
Fournir à la personne les éléments d'analyse de sa situation professionnelle pour décider de la poursuite ou non de ses démarches		
Être en capacité de réorienter vers une autre structure		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Connaître les acteurs, leur offre de services et leurs modalités d'accès		
Identifier les structures les mieux à même d'offrir les services adaptés aux besoins identifiés afin de réorienter vers le bon partenaire		
Informar sur la formation initiale et continue		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Les métiers accessibles par ces formations		
Les dispositifs et les programmes de formation		

Les diplômes, titres et certifications		
Les contenus de formation, les conditions d'accès et les prérequis		
Les organismes de formation, les établissements scolaires, les CFA et sections d'apprentissage		
Les passerelles entre les diplômes		
Les financements et les aides		
Les rémunérations des stagiaires		
<b>Informier sur l'alternance</b>		
	<b>Auto-positionnement</b>	<b>Commentaire éventuel</b>
Les métiers accessibles par ces contrats		
Les diplômes et titres et les contenus de formation		
Les différents contrats et la réglementation		
Les conditions d'accès et prérequis		
Les financements		
Les offres de contrats		
Les établissements de formation		
Les rémunérations		

Informer sur la Validation des Acquis de l'Expérience		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Les diplômes et certifications concernés		
Les organismes valideurs		
Les accompagnements		
Les Espaces Conseil VAE		
Informer sur les métiers et leurs perspectives d'emploi		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Les métiers et les tendances socioéconomiques		
Les ressources et particularités du territoire		
L'environnement socio-économique local et régional		
Les métiers (évolution, conditions d'exercice) et les compétences		
Les secteurs professionnels		
Informer sur les ressources informatives disponibles, aider à se repérer et à analyser l'information parmi :		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
La documentation et les sites Internet de référence		
Les événements et manifestations facilitant l'orientation professionnelle		

**Activité SPRO de la structure :**

Présentation de votre offre de services entrant dans le champ du SPRO et des principales actions mises en œuvre	
Avec quels partenaires travaillez-vous régulièrement et sur quels types d'action ?	
Partenariat avec la Région	

**Motivation de la demande de labellisation :**

Argumentaire	
--------------	--

**Prescription :**

La structure souhaite-t-elle intégrer le réseau des prescripteurs ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Argumentaire		



HÔTEL DE RÉGION

**Toulouse**

22, bd du Maréchal Juin - 31406 Toulouse cedex 9  
05 61 33 50 50

**Montpellier**

201, av. de la Pompignane - 34064 Montpellier cedex 2  
04 67 22 80 00

---

 @occitanie | [laregion.fr](http://laregion.fr)



La Région  
**Occitanie**  
Pyrénées - Méditerranée