

CHARTRE DU

SERVICE PUBLIC



RÉGIONAL

DE

L'ORIENTATION

OCCITANIE

DOSSIER DE DEMANDE DE LABELLISATION SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE L'ORIENTATION OCCITANIE

Ce dossier et ses pièces jointes
doivent être adressés par mail à :
occitanie.orientation@laregion.fr

Pour toute demande
d'information complémentaire,
vous pouvez contacter :

Geneviève TIMBEAU - 05 61 39 63 55
genevieve.timbeau@laregion.fr

Carole BIZET - 04 67 22 81 58 -
carole.bizet@laregion.fr

OCCITANIE
ORIENTATION
Service Public Régional de l'Orientation



Identification de la structure à l'origine de la demande

Nom de la structure	
Sigle	
Nom du représentant légal	
Statut juridique	
Adresse	
Site web	
N° SIREN (9 chiffres)	
Nom-Prénom de la personne en charge du dossier	
Téléphone	
Email	@

En quelques lignes :

Missions générales de la structure	
Public cible	
Périmètre géographique d'intervention	Local <input type="checkbox"/> Départemental <input type="checkbox"/> Régional <input type="checkbox"/>

Le dossier de demande de la labellisation concerne :

- Une seule structure
- Plusieurs entités présentant un seul dossier

Liste des entités concernées par le dossier (en cas de demande groupée)

	Nom de la structure	CP	Ville
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

1

Nom de la structure :

MODALITÉS D'ACCUEIL

	Offre de services		Pièces complémentaires à joindre	Commentaires de la structure
Accueil physique				
Individuel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sans Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sur Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Collectif	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des animations mises en œuvre en n-1	
Autre	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Espace documentaire				
Espace documentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste de la documentation disponible sur site	
Espace multimédia	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste du matériel mis à disposition	
Accompagnement à l'utilisation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Accueil à distance				
Téléphone	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Internet	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des services proposés en ligne	
Moyens Humains				
Nombre de postes dédiés à l'Accueil, l'Information et l'Orientation (ETP) :			- CV des intervenants - Description des postes	

2 Nom de la structure :

MODALITÉS D'ACCUEIL

	Offre de services		Pièces complémentaires à joindre	Commentaires de la structure
Accueil physique				
Individuel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sans Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sur Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Collectif	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des animations mises en œuvre en n-1	
Autre	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Espace documentaire				
Espace documentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste de la documentation disponible sur site	Précisez :
Espace multimédia	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste du matériel mis à disposition	
Accompagnement à l'utilisation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Accueil à distance				
Téléphone	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		Précisez :
Internet	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des services proposés en ligne	
Moyens Humains				
Nombre de postes dédiés à l'Accueil, l'Information et l'Orientation (ETP) :			- CV des intervenants - Description des postes	

MODALITÉS D'ACCUEIL

	Offre de services		Pièces complémentaires à joindre	Commentaires de la structure
Accueil physique				
Individuel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sans Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sur Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Collectif	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des animations mises en œuvre en n-1	
Autre	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Espace documentaire				
Espace documentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste de la documentation disponible sur site	
Espace multimédia	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste du matériel mis à disposition	
Accompagnement à l'utilisation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Accueil à distance				
Téléphone	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Internet	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des services proposés en ligne	
Moyens Humains				
Nombre de postes dédiés à l'Accueil, l'Information et l'Orientation (ETP) :			- CV des intervenants - Description des postes	

4 Nom de la structure :

MODALITÉS D'ACCUEIL

	Offre de services		Pièces complémentaires à joindre	Commentaires de la structure
Accueil physique				
Individuel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sans Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sur Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Collectif	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des animations mises en œuvre en n-1	
Autre	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Espace documentaire				
Espace documentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste de la documentation disponible sur site	Précisez :
Espace multimédia	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste du matériel mis à disposition	
Accompagnement à l'utilisation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Accueil à distance				
Téléphone	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		Précisez :
Internet	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des services proposés en ligne	
Moyens Humains				
Nombre de postes dédiés à l'Accueil, l'Information et l'Orientation (ETP) :			- CV des intervenants - Description des postes	

MODALITÉS D'ACCUEIL

	Offre de services		Pièces complémentaires à joindre	Commentaires de la structure
Accueil physique				
Individuel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sans Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sur Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Collectif	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des animations mises en œuvre en n-1	
Autre	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Espace documentaire				
Espace documentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste de la documentation disponible sur site	
Espace multimédia	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste du matériel mis à disposition	
Accompagnement à l'utilisation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Accueil à distance				
Téléphone	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Internet	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des services proposés en ligne	
Moyens Humains				
Nombre de postes dédiés à l'Accueil, l'Information et l'Orientation (ETP) :			- CV des intervenants - Description des postes	

MODALITÉS D'ACCUEIL

	Offre de services		Pièces complémentaires à joindre	Commentaires de la structure
Accueil physique				
Individuel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sans Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sur Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Collectif	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des animations mises en œuvre en n-1	
Autre	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Espace documentaire				
Espace documentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste de la documentation disponible sur site	
Espace multimédia	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste du matériel mis à disposition	
Accompagnement à l'utilisation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Accueil à distance				
Téléphone	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Internet	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des services proposés en ligne	
Moyens Humains				
Nombre de postes dédiés à l'Accueil, l'Information et l'Orientation (ETP) :			- CV des intervenants - Description des postes	

MODALITÉS D'ACCUEIL

	Offre de services		Pièces complémentaires à joindre	Commentaires de la structure
Accueil physique				
Individuel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sans Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sur Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Collectif	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des animations mises en œuvre en n-1	
Autre	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Espace documentaire				
Espace documentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste de la documentation disponible sur site	
Espace multimédia	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste du matériel mis à disposition	
Accompagnement à l'utilisation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Accueil à distance				
Téléphone	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Internet	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des services proposés en ligne	
Moyens Humains				
Nombre de postes dédiés à l'Accueil, l'Information et l'Orientation (ETP) :			- CV des intervenants - Description des postes	

MODALITÉS D'ACCUEIL

	Offre de services		Pièces complémentaires à joindre	Commentaires de la structure
Accueil physique				
Individuel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sans Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sur Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Collectif	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des animations mises en œuvre en n-1	
Autre	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Espace documentaire				
Espace documentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste de la documentation disponible sur site	
Espace multimédia	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste du matériel mis à disposition	
Accompagnement à l'utilisation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Accueil à distance				
Téléphone	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Internet	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des services proposés en ligne	
Moyens Humains				
Nombre de postes dédiés à l'Accueil, l'Information et l'Orientation (ETP) :			- CV des intervenants - Description des postes	

MODALITÉS D'ACCUEIL

	Offre de services		Pièces complémentaires à joindre	Commentaires de la structure
Accueil physique				
Individuel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sans Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sur Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Collectif	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des animations mises en œuvre en n-1	
Autre	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Espace documentaire				
Espace documentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste de la documentation disponible sur site	
Espace multimédia	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste du matériel mis à disposition	
Accompagnement à l'utilisation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Accueil à distance				
Téléphone	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Internet	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des services proposés en ligne	
Moyens Humains				
Nombre de postes dédiés à l'Accueil, l'Information et l'Orientation (ETP) :			- CV des intervenants - Description des postes	

MODALITÉS D'ACCUEIL

	Offre de services		Pièces complémentaires à joindre	Commentaires de la structure
Accueil physique				
Individuel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sans Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Sur Rdv	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Collectif	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des animations mises en œuvre en n-1	
Autre	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Espace documentaire				
Espace documentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste de la documentation disponible sur site	
Espace multimédia	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste du matériel mis à disposition	
Accompagnement à l'utilisation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Accueil à distance				
Téléphone	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>		
Internet	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Liste des services proposés en ligne	
Moyens Humains				
Nombre de postes dédiés à l'Accueil, l'Information et l'Orientation (ETP) :			- CV des intervenants - Description des postes	

Positionnement sur l'offre de services SPRO

Le cahier des charges décline les services proposés dans le cadre du Service Public Régional de l'Orientation.

Ce questionnaire doit permettre au service de la Région d'identifier l'offre de services de premier niveau que la structure est d'ores et déjà en capacité de mettre en œuvre. Il est également un outil de recensement des besoins d'accompagnement des structures. L'octroi de la labellisation ne nécessite pas la maîtrise de l'ensemble de l'offre de service, ces compétences pouvant être acquises ultérieurement dans le cadre du SPRO.

Offre de services SPRO		
Délivrer un premier niveau d'information		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Accueil physique		
Offrir un accueil individualisé, dans des conditions matérielles adéquates		
Prendre en compte et analyser la demande		
Délivrer un premier niveau d'information sur les dispositifs d'orientation, de formation ou sur les métiers et/ou secteurs professionnels		
Fournir à la personne les éléments d'analyse de sa situation professionnelle pour décider de la poursuite ou non de ses démarches		
Être en capacité de réorienter vers une autre structure		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Connaître les acteurs, leur offre de services et leurs modalités d'accès		
Identifier les structures les mieux à même d'offrir les services adaptés aux besoins identifiés afin de réorienter vers le bon partenaire		
Informers sur la formation initiale et continue		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Les métiers accessibles par ces formations		
Les dispositifs et les programmes de formation		

Positionnement sur l'offre de services SPRO

Le cahier des charges décline les services proposés dans le cadre du Service Public Régional de l'Orientation.

Ce questionnaire doit permettre au service de la Région d'identifier l'offre de services de premier niveau que la structure est d'ores et déjà en capacité de mettre en œuvre. Il est également un outil de recensement des besoins d'accompagnement des structures. L'octroi de la labellisation ne nécessite pas la maîtrise de l'ensemble de l'offre de service, ces compétences pouvant être acquises ultérieurement dans le cadre du SPRO.

Offre de services SPRO		
Délivrer un premier niveau d'information		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Accueil physique		
Offrir un accueil individualisé, dans des conditions matérielles adéquates		
Prendre en compte et analyser la demande		
Délivrer un premier niveau d'information sur les dispositifs d'orientation, de formation ou sur les métiers et/ou secteurs professionnels		
Fournir à la personne les éléments d'analyse de sa situation professionnelle pour décider de la poursuite ou non de ses démarches		
Être en capacité de réorienter vers une autre structure		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Connaître les acteurs, leur offre de services et leurs modalités d'accès		
Identifier les structures les mieux à même d'offrir les services adaptés aux besoins identifiés afin de réorienter vers le bon partenaire		
Informar sur la formation initiale et continue		
	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Les métiers accessibles par ces formations		
Les dispositifs et les programmes de formation		
Les diplômes, titres et certifications		

Les diplômes, titres et certifications		
Les contenus de formation, les conditions d'accès et les prérequis		
Les organismes de formation, les établissements scolaires, les CFA et sections d'apprentissage		
Les passerelles entre les diplômes		
Les financements et les aides		
Les rémunérations des stagiaires		

Informez sur l'alternance

	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Les métiers accessibles par ces contrats		
Les diplômes et titres et les contenus de formation		
Les différents contrats et la réglementation		
Les conditions d'accès et prérequis		
Les financements		
Les offres de contrats		
Les établissements de formation		
Les rémunérations		

Informez sur la Validation des Acquis de l'Expérience

	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Les diplômes et certifications concernés		
Les organismes valideurs		
Les accompagnements		
Les Espaces Conseil VAE		

Informez sur les métiers et leurs perspectives d'emploi

	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
Les métiers et les tendances socioéconomiques		
Les ressources et particularités du territoire		
L'environnement socio-économique local et régional		
Les métiers (évolution, conditions d'exercice) et les compétences		
Les secteurs professionnels		

Informez sur les ressources informatives disponibles, aidez à se repérer et à analyser l'information parmi :

	Auto-positionnement	Commentaire éventuel
La documentation et les sites Internet de référence		
Les événements et manifestations facilitant l'orientation professionnelle		

Activité SPRO de la structure

Présentation de votre offre de services entrant dans le champ du SPRO et des principales actions mises en œuvre

Avec quels partenaires travaillez-vous régulièrement et sur quels types d'action ?

HÔTEL DE RÉGION

Toulouse
22, bd du Maréchal Juin - 31406 Toulouse cedex 9
05 61 33 50 50

Montpellier
201, av. de la Pompignane - 34064 Montpellier cedex 2
04 67 22 80 00

 @occitanie | laregion.fr



La Région
Occitanie
Pyrénées - Méditerranée