

## FAQ

### Facturation et Emargement électronique

N° ligne	Catégorie	Sous-catégorie	Question	Réponse
<b>Facturation</b>				
1	Facturation	Action	Comment corriger la date de début d'une action qui n'a pas encore commencée ?	Il faut faire une demande de modification de date dans SIGMA.
2	Facturation	Avance	L'avance peut-elle être générée avant la date d'entrée des stagiaires ou à J+10 quand les contrats d'engagement sont déposés ?	La facture d'avance se génère automatiquement dès la saisie de la date d'ouverture de l'action. La date d'ouverture doit correspondre à la date d'entrée du 1er stagiaire.
3	Facturation	Co-traitance	Est-ce que la facturation pour les co-traitants fonctionne de la même manière que les sous-traitants ?	En groupement solidaire, il n'y a pas de facturation pour les cotraitants.
4	Facturation	Emargement	Faut-il imprimer les feuilles d'emargement sur SIGMA pour les mettre dans le dossier administratif du stagiaire dans le cas d'un contrôle région ?	Les feuilles d'emargement sont stockées automatiquement dans SIGMA après synchronisation. Il n'est donc pas nécessaire de les imprimer.
5	Facturation	FSE	Doit-on fournir un avis de situation à chaque période de facturation pour les actions FSE ?	Non, une fois, au début de l'action.
6	Facturation	Sous-traitance	Quel est le montant minimum pour déclarer de la sous-traitance ?	Dès lors qu'un tiers ne faisant pas partie des effectifs salariés du titulaire du marché intervient dans l'exécution de l'action de formation, il y a sous-traitance qui doit faire l'objet d'une déclaration de sous-traitance avant le début de l'intervention du sous-traitant.
7	Facturation	Sous-traitance	Comment générer une facture pour les sous-traitants alors que SoWeSign ne gère pas le "dispatchage" entre le mandataire et le sous-traitant ?	C'est le titulaire qui déclare le montant à payer au sous-traitant. Il n'y a pas de notion d'heures.
8	Facturation	Sous-traitance	Si le titulaire n'a pas demandé d'avance mais le sous-traitant oui. Sera-t-il payé à l'ouverture de la session ?	Si le sous-traitant a été déclaré avant l'ouverture de l'action, l'avance se générera automatiquement. Dans ce cas, il vous appartiendra de déposer l'attestation d'ouverture de stage.
9	Facturation	Sous-traitance	Si on fait appel à un intervenant extérieur pour un atelier particulier. A partir de combien d'heure d'intervention est-il considéré comme un sous-traitant ?	Dès lors qu'un tiers ne faisant pas partie des effectifs salariés du titulaire du marché intervient dans l'exécution de l'action de formation, il y a sous-traitance qui doit faire l'objet d'une déclaration de sous-traitance avant le début de l'intervention du sous-traitant.
10	Facturation	Sous-traitance	À quel service peut-on adresser le DC4 suite à une demande de modification depuis SIGMA ?	Voir support du webinaire "Nouvelle modalité d'exécution".
11	Facturation	Sous-traitance	Un sous-traitant déjà déclaré, doit ouvrir le bon de commande ?	C'est le titulaire qui procède à l'ouverture de l'action. Le sous-traitant n'a pas accès à SIGMA.
12	Facturation	Sous-traitance	Comment calculer le montant sous-traité quand nous sommes en entrée-sortie permanente ? et que le sous-traitant intervient pour un module précis sur lequel les stagiaires inscrits peuvent être issus de BDC différents ?	Vous devez déclarer les sous-traitants intervenant sur chaque action selon les conditions financières que vous avez fixées.
13	Facturation		Doit-on ouvrir une action le jour du début de la formation ?	La date d'ouverture doit correspondre à la date d'entrée du 1er stagiaire.
14	Facturation		Où trouver la notice des règles de nommage des justificatifs et des factures ?	Dans le support du webinaire et sur le site internet de la Région : <a href="https://www.laregion.fr/-Education-orientation-formation-emploi-">https://www.laregion.fr/-Education-orientation-formation-emploi-</a> , onglet "Je suis un organisme de formation", "Exécution des marchés PRF 2023-2026", "Documents téléchargeables".
15	Facturation		Le nommage des factures est-il identique que pour le marché précédent ?	Oui.

## FAQ

### Facturation et Emargement électronique

N° ligne	Catégorie	Sous-catégorie	Question	Réponse
16	Facturation		Où trouver les nouveaux logos ?	Sur le site internet de la Région <a href="https://www.laregion.fr/-Education-orientation-formation-emploi-">https://www.laregion.fr/-Education-orientation-formation-emploi-</a> , onglet "Je suis un organisme de formation", "Exécution des marchés PRF 2023-2026", "Documents téléchargeables".
17	Facturation		Pas de dépôt de bilan de fin de formation pour le paiement du DGD ?	Oui le bilan n'est pas requis pour le PRF23.
18	Facturation		Pour les vacataires en comptes 63 et 64. En dehors de la sous-traitance, qu'en est-il pour d'éventuels prestataires de service en 611.1 ? Est-ce toujours considéré comme une sous-traitance par la Région ?	Dès lors qu'un tiers ne faisant pas partie des effectifs salariés du titulaire du marché intervient dans l'exécution de l'action de formation, il y a sous-traitance qui doit faire l'objet d'une déclaration de sous-traitance avant le début de l'intervention du sous-traitant.
19	Facturation		Où se trouve le document "attestation de démarrage de l'action" pour les BDC sans avance ?	Sur le site internet de la Région <a href="https://www.laregion.fr/-Education-orientation-formation-emploi-">https://www.laregion.fr/-Education-orientation-formation-emploi-</a> , onglet "Je suis un organisme de formation", "Exécution des marchés PRF 2023-2026", "Documents téléchargeables".
20	Facturation		Jusqu'au 31/12/2022, la facturation se fait mensuellement pour les E2C. Est-ce qu'à partir de 2023, la facturation se fera au trimestre ?	Non la facturation restera mensuelle.
21	Facturation		Y a-t-il un impact financier par rapport au taux de rattrapage ?	Oui, une réfaction pourra être appliquée si le taux de rattrapage est trop important.
<b>Emargement électronique</b>				
22	Emargement électronique	1er versement	Concernant le déclenchement de l'avance lors de l'ouverture d'une action est-ce qu'il faut un j'ai plusieurs composantes dorénavant sur une action de formation et je vais avoir les mêmes stagiaires inscrits sur ces différentes composantes, comment cela va fonctionner pour la synchronisation avec SIGMA pour que les émargements se mettent correctement dans la bonne composante ? Peut-t-on mettre sur SoWeSign le "numéro région de la composante" concernée sur chaque séance ? Minimum de 8 stagiaires car je n'ai rien vu sur le cahier des charges.	Si le stagiaire est inscrit sur plusieurs composantes qui se suivent, la synchronisation s'effectue avec SIGMA sur la base de l'identité du stagiaire et des dates du parcours. Il est nécessaire que ces informations soient correctement saisies dans SIGMA, et sans chevauchement d'un parcours sur un autre.
23	Emargement électronique	Autoformation	Qui doit ouvrir la séance de signature en cas d'auto-formation si il n'y a pas de formateur ?	Un profil habilité au sein de l'organisme (gestionnaire notamment).
24	Emargement électronique	Compatibilité	Nous utilisons actuellement YPAREO, y a-t-il un moyen de faire remonter toutes les infos sur SoWeSign (liste et infos stagiaires, planning, formateurs etc.) afin d'éviter la double saisie ? Si oui, comment ?	Oui, vous pouvez vous mettre en relation avec l'éditeur Sovesign pour interconnecter Ypareo et la solution d'émargement électronique. Pour cela, vous pouvez remonter une demande via l'outil de ticketing mis à votre disposition dans votre environnement SoWeSign.
25	Emargement électronique	Compatibilité	Que faire quand le nom du stagiaire remonté par Agora est différent du nom du stagiaire (mariée- divorcée), faut-il le même nom que celui indiqué sur l'attestation Pôle Emploi ?	Si le nom du stagiaire remonté par AGORA est différent du nom de stagiaire vous avez la possibilité de le modifier directement sur la fiche stagiaire. Voir Fiche Process "SIGMA_INSCRIPTION DES STAGIAIRES" sur <a href="https://www.laregion.fr/-Education-orientation-formation-emploi-">https://www.laregion.fr/-Education-orientation-formation-emploi-</a>

## FAQ

### Facturation et Emargement électronique

N° ligne	Catégorie	Sous-catégorie	Question	Réponse
26	Emargement électronique	Compatibilité	Une migration des présences et absences de SoWeSign vers Défi est-elle programmée ?	Ce sujet n'est pas encore traité dans le cadre du déploiement de la solution d'emargement électronique mais à terme, il est bien prévu d'assurer la convergence avec les solutions de gestion de la rémunération ou d'indemnisation des demandeurs d'emploi.
27	Emargement électronique	Compatibilité	Est-ce que Digiforma peut communiquer avec SoWeSign ?	Oui, se rapprocher de l'éditeur Sowsign si besoin.
28	Emargement électronique	Compatibilité	SoWeSign va-t-il être mis en lien avec KAIROS pour la saisie des présences ?	Ce sujet n'est pas encore traité dans le cadre du déploiement de la solution d'emargement électronique mais à terme, il est bien prévu d'assurer la convergence avec les solutions de gestion de la rémunération ou d'indemnisation des demandeurs d'emploi.
29	Emargement électronique	Compatibilité	La synchronisation entre SoWeSign et notre ERP se fait dans la nuit. Est-ce que l'on peut inscrire les stagiaires la veille du début de la formation dans SIGMA ? Ou devra t-on faire a chaque fois un rattrapage sur la première journée ?	Oui, mais il est préconisé d'inscrire le stagiaire dans SIGMA le plus en amont possible de l'entrée en formation, afin de sécuriser la prise en charge de la rémunération du stagiaire notamment.
30	Emargement électronique	Connexion	Je n'ai ni mot de passe ni identifiant pour me connecter à SoWeSign.	Dans ce cas, merci d'adresser une demande via la boîte aux lettres emargement@laregion.fr
31	Emargement électronique	Cotraitance	Les sous-traitants apparaissent dans la facturation. Comment déclarons-nous les heures réalisées par ces co-traitants ? (Lors des déclarations mensuelles par stagiaires ?)	A partir du PRF23, la sous-traitance est déclarée par montant financier. Il appartient au titulaire de déclarer les sous-traitants en tant que formateur dans son environnement et de synchroniser la totalité des heures (y compris les heures réalisées par le sous-traitant). En cas de co-traitance, la collecte des émargements est effectuée par le co-traitant dans son propre environnement et la synchronisation est effectuée par le mandataire.
32	Emargement électronique	FSE+	Il n'y a pas le logo de la Région et celui du FSE sur les feuilles d'émargements générées par SoWeSign. Est-ce gênant?	Le tryptique comprenant les logos Région et UE suffit. Les feuilles d'émargement SoWeSign ont été formatées sous la responsabilité de la Région, les obligations de publicité sont respectées.
33	Emargement électronique	SIGMA	Saisissons-nous les émargements dans SoWeSign ou dans SIGMA?	Il n'y a plus de saisie. Tout est synchronisé automatiquement de SoWeSign vers SIGMA.
34	Emargement électronique	SIGMA	Aurons-nous des notices pas à pas pour SoWeSign et avec le flux SIGMA ?	Les notices SIGMA sont déjà en ligne sur le site de la Région : <a href="https://www.laregion.fr/-Education-orientation-formation-emploi-">https://www.laregion.fr/-Education-orientation-formation-emploi-</a>
35	Emargement électronique	SIGMA	Est-il possible d'avoir un récapitulatif des émargements dans SIGMA comme support pour la saisie des autres logiciels DEFI KAIROS, par exemple, ou doit-on continuer à faire émarger sur papier ?	Un nouvel export "export sessions SWS" est mis à votre disposition dans le suivi des réalisations et permet de tracer l'assiduité des stagiaires inscrits sur une composante.
36	Emargement électronique	SIGMA	Bonjour, sur des actions du PRF22 je ne possède pas l'option de synchronisation. Où puis-je trouver cette information ?	Si vous souhaitez utiliser l'emargement électronique sur des actions du PRF19, vous pouvez adresser un mail à la boîte : emargement@laregion.fr
37	Emargement électronique	Stage	Peut-on ajouter une clause à la convention de stage pour rendre plus formel l'emargement électronique ?	Oui, mais la clause doit uniquement recommander et encourager les entreprises à le pratiquer. Elle ne peut le rendre obligatoire.
38	Emargement électronique	Stage	Est-il toujours possible de continuer l'emargement "papier" pour les heures en entreprise comme indiqué lors de la dernière visio SoWeSign ?	L'emargement manuel pour les heures en entreprise doit rester exceptionnel. L'emargement électronique s'applique à l'ensemble des heures de formation.

## FAQ

### Facturation et Emargement électronique

N° ligne	Catégorie	Sous-catégorie	Question	Réponse
39	Emargement électronique	Stage	Pour les marchés précédents pourquoi nous ne pouvons pas saisir à la main les émargements en entreprise comme nous l'avons fait courant 2022 sur SIGMA ?	L'émargement électronique est une obligation contractuelle prévue dans les marchés du PRF 23 (à l'exception du dispositif AVENIR).
40	Emargement électronique	Stage	Si les entreprises d'accueil en stage ne « jouent pas le jeu » des émargements dématérialisés et que nous ne parvenons pas à synchroniser les heures en entreprise, cela va-t-il bloquer la facturation ?	A titre exceptionnel, il est possible d'utiliser le correctif horaire pour les périodes en entreprise dans votre environnement SoWeSign.
41	Emargement électronique	Stage	Pour les stages en entreprise quand les stagiaires doivent-ils signer ? Premier ou dernier jour du stage ?	Ils doivent signer le dernier jour de stage.
42	Emargement électronique	Stage	Comment valider la période en entreprise si la signature n'est pas requise ? Doit-on noter le stagiaire présent ?	La signature du stagiaire et du tuteur sont requises pour pouvoir valider l'assiduité de la période en entreprise dans votre environnement SoWeSign.
43	Emargement électronique	Stage	Pour les émargements en entreprise il n'y aura plus de tampon faudra-t'il indiquer le n° de Siret de l'entreprise ?	Non, c'est le nom de l'entreprise qui apparaît sur les feuilles d'émargement.
44	Emargement électronique	Stage	Un stage sur 2 mois consécutif doit être synchronisé à la fin de la période de stage ou à la fin de chaque mois ?	Lorsqu'un stage est à cheval sur 2 mois, il faut prévoir deux périodes en entreprise et faire signer chaque période. La synchronisation se fait mensuellement et à terme échu.
45	Emargement électronique	Stage	Pour la signature en fin de période de stage en entreprise, serait-il possible de dire à SoWeSign de bloquer justement les signatures en début de période ?	Ce sujet sera remonté auprès de SoWeSign.
46	Emargement électronique	Stage	Si le stagiaire est absent des jours en entreprise, comment fait-on pour déclarer l'absence s'il signe le dernier jour de son stage en entreprise ?	Le stagiaire est tenu de renseigner ses présences et absences, avant de signer. Le tuteur a également la main pour corriger les éléments d'assiduité si besoin.
47	Emargement électronique	Stage	Pour les périodes en entreprise dans le secteur du bâtiment, souvent les stagiaires vont directement sur le chantier et en milieu rural et n'ont forcément d'accès internet. La signature papier pourra-t-elle être acceptée ? Et exceptionnellement être déposée dans SoWeSign ?	A titre exceptionnel, il est possible d'utiliser le correctif horaire pour les périodes en entreprise dans votre environnement SoWeSign.
48	Emargement électronique	Stage	Comment déclarer un stagiaire lors qu'il est à la recherche d'un stage à l'extérieur du centre de formation?	La modalité de la séance à indiquer est "en centre" et le contexte de la séance "en autoformation".
49	Emargement électronique		La situation professionnelle doit être "DE". Pourquoi alors il y a d'autres champs "si" ?	Le référentiel "Situation professionnelle" est partagé avec d'autres Régions utilisatrices, qui le cas échéant utilisent ce progiciel pour des dispositifs à destination des actifs ou autres profils.
50	Emargement électronique		Concernant la synchronisation entre SoWeSign et notre ERP, est-ce que l'on peut inscrire les DE la veille de l'entrée en formation dans SIGMA pour avoir le numéro AGORA ?	Dans tous les cas, vous devez inscrire vos stagiaires en amont de leur entrée en formation. Le n° AGORA n'est pas requis dans le cadre de la synchronisation des assiduités. En revanche, vous devrez obligatoirement disposer dans votre environnement SWS de l'identifiant INDIVIDU, qui se trouve dans la liste des stagiaires dans SIGMA.
51	Emargement électronique		Peut-on enregistrer les stagiaires prématurément afin de faire le lien sur Sowsesign ?	Oui, mais il est préconisé d'inscrire le stagiaire dans SIGMA le plus en amont possible de l'entrée en formation, afin de sécuriser la prise en charge de la rémunération du stagiaire notamment.

## FAQ

### Facturation et Emargement électronique

N° ligne	Catégorie	Sous-catégorie	Question	Réponse
52	Emargement électronique		Est-il possible de faire émarger les stagiaires ou apprentis non concernés par le PRF23 en plus des stagiaires PRF via SoWeSign ?	Dans ce cas, vous pouvez vous rapprocher de SoWeSign, afin de prévoir la possibilité de faire émarger des stagiaires d'autres financeurs, qui nécessite une contractualisation spécifique avec l'éditeur.
53	Emargement électronique		Les dates de sorties ne peuvent pas s'importer depuis SoWeSign, ce qui oblige à revenir sur le dossier pour effectuer la saisie. Est-ce prévu par la suite ?	La saisie des dates de sortie doit être effectuée dans SIGMA, indépendamment de la saisie faite dans SoWeSign.
54	Emargement électronique		Est ce qu'il y aura un tutoriel à destination des entreprises pour l'utilisation de SoWeSign ?	Toute la documentation liée à l'emargement électronique est disponible sur le portail e.learning de SoWeSign accessible à l'adresse <a href="https://elearning.sowesign.com/fr/">https://elearning.sowesign.com/fr/</a>
55	Emargement électronique		La signature se fait journalièrement par demi-journée même s'il y a intervention de deux formateurs sur une matinée ?	Le principe de signature par demi-journée à minima s'applique mais s'il y a deux formateurs, il est possible dans ce cas d'identifier deux séances pour la matinée pour tracer l'intervention des deux formateurs.
56	Emargement électronique		Quid des stagiaires qui ne veulent pas utiliser leur propre outil pour signer ? Ou n'ont pas de smartphone ou de PC ?	Vous pouvez utiliser d'autres supports numériques : tablette, PC...
57	Emargement électronique		Pour le numéro de "référence région" à rentrer sur SoWeSign, s'agit-il du numéro Pôle Emploi ?	Le numéro de référence Région correspond à l'ID individu qui est visible au niveau de la liste des stagiaires exportable dans SIGMA.