

Poste de catégorie B

DIRECTION MOBILITES PROXIMITE

Service Régional des Mobilités 30

Unité Ingénierie Exploitation Sécurité

Site de Nîmes

FONCTION : Technicien.ne d'exploitation transport

Les services Mobilités de la Direction Mobilités Proximité (DMP) de la Région Occitanie sont implantés dans les Maisons de ma Région dans les différents chefs-lieux de départements. Ils sont en charge de la mise en place et du pilotage des réseaux de transport public routier (transports scolaires et lignes régulières), du suivi financier et administratif des marchés, de l'accueil des usagers du réseau régional des transports liO et de la gestion des ayants-droit dans chaque département.

Le service régional des Mobilités du Gard (SMR30) est en charge de la mise en place et du pilotage des réseaux de transport public routier (transports scolaires, lignes régulières, transport à la demande), du suivi financier et administratif des marchés, de l'accueil des usagers du réseau régional des transports liO et de la gestion des ayants droit sur les deux départements.

Il participe également plus largement à la préparation et à la déclinaison territoriale de la stratégie mobilités régionale, en lien étroit avec les services des autres Directions de la Direction Générale Déléguée Infrastructures et Mobilités.

Le Service Régional des Mobilités du Gard (SRM30) compte un effectif de 19 agents répartis en 2 unités : Ingénierie Exploitation Sécurité et Contrats et Relations Usagers.

Placé.e sous l'autorité du Responsable du Service des Mobilités du Gard, le/la technicien.ne assure la gestion opérationnelle et l'optimisation du réseau de transport régional, en veillant à son bon fonctionnement et à la sécurité des usagers. Il pilote les procédures de commande publique, coordonne la mise en œuvre des dispositifs de sûreté et garantit une information claire et un accompagnement de qualité auprès des usagers et des partenaires.

VOS PRINCIPALES MISSIONS :**Exploitation et adaptation du réseau de transport régional**

Vous contribuez à la réalisation **d'études** et à l'élaboration **d'avis**, tout en formulant des propositions **d'améliorations** ou **d'adaptations** du **réseau**. Dans ce cadre, vous récoltez et étudiez les nouveaux **besoins qualitatifs** et **quantitatifs** (ajustement des itinéraires, points d'arrêts...) à l'appui des données extraites du système billettique et des observations terrain. De plus, vous assurez un **suivi régulier** auprès de votre hiérarchie sur tout dysfonctionnement ou toute alerte constatée sur le réseau.

Vous participez à **l'organisation** et à la **mise en œuvre** des **contrôles** sur le **terrain** (transport scolaire, lignes régulières et transport à la demande – TAD), en veillant notamment à la **conformité** des **itinéraires**, des **horaires** et des **distances prévues** dans les marchés. Vous vous **assurez du respect de la réglementation et des engagements contractuels** relatifs aux moyens techniques, effectuez des relevés de terrain (géolocalisation, etc.), et contribuez à l'information ainsi qu'à la sensibilisation des usagers aux règles de sécurité, de citoyenneté et de vie collective.

Vous contribuez à l'organisation des enquêtes sur les signalements et réclamations.

Vous **organisez et suivez l'implantation de la signalétique transport** (poteaux et abris voyageurs) en lien avec le titulaire du marché, ainsi que l'organisation de la mise à jour des fiches horaires poteaux.

Vous serez mené.e à compléter des **tableaux de bord et de suivi**, et à mettre à jour les **logiciels métiers** et **cartographiques**.

Enfin, vous pourrez contribuer de façon ponctuelle à tout projet commun et transversal au Service Régional des Mobilités 30.

Organisation et mise en œuvre des dispositifs de sécurité des usagers

Vous êtes garant.e du **bon état du réseau** en matière de sécurité, de propreté, d'accessibilité et d'information voyageurs et **signalez** à votre hiérarchie tout **risque** relatif à la **sécurité des personnes**.

Vous **coordonnez et co-pilotez**, en lien avec les coordonnateurs de secteur, la **procédure des demandes de points d'arrêt** (création, suppression, équipement, information voyageurs).

Vous intervenez dans le **suivi des projets d'aménagements routiers et des points d'arrêts** liés au transport, en lien avec les gestionnaires de voirie, cabinets d'étude et les différents partenaires concernés. Vous contribuez également à **proposer des ajustements du réseau lors de travaux de voirie** afin d'assurer la continuité de service.

Vous effectuez **l'analyse technique et le traitement des conditions d'accessibilité** des **points d'arrêt**, en lien avec les communes concernées, et les associations représentant les personnes en situation de handicap.

Vous participez à la mise en œuvre de toutes les **mesures prévues en cas d'incident ou d'alerte météo** (communication, adaptation du service...). Enfin, vous prenez part aux **actions de sensibilisation et de prévention** menées auprès du public scolaire et contribuez à la **mise en œuvre de dispositifs** favorisant la **sécurité** des usagers.

Gestion de la commande publique

Vous préparez et mettez à jour les **fiches techniques** liées à la **commande publique** et participez à l'émission des besoins pour le **cahier des charges** de l'achat public. Enfin, vous contribuez à **l'analyse technique** des offres dans le cadre des appels d'offres.

Information et conseil aux usagers et partenaires

Vous assurez les **relations** avec les **acteurs** du **transport public** (conducteurs, contrôleurs des entreprises, usagers) et plus globalement, effectuez un **rôle d'interface** entre les différents acteurs : services internes à la collectivité, partenaires, usagers...

Vous organisez et suivez la **mise à jour de l'information voyageurs** (fiches horaires, cartographies...) et diffusez les informations essentielles, auprès des usagers sur les horaires, les démarches à effectuer et la sécurité.

Vous **participez à la procédure en cas de conflits et d'indiscipline constatés** notamment dans le cadre des entretiens contradictoires de discipline.

Plus largement, vous contribuez à l'animation de la politique régionale en faveur des mobilités sur le terrain.

Dans le cadre de vos fonctions, vous serez **référent.e** sur les thématiques suivantes : **travaux, points d'arrêt et accessibilité**. A ce titre, vous serez **l'interlocuteur privilégié des gestionnaires de voirie et des différents partenaires**.

VOTRE PROFIL:

- Vous disposez de connaissances en matière de conception et d'organisation des modes de transport en commun et en construction routière ;
- Vous connaissez les normes imposées par le Code de la Route, le Code des Transports et êtes prêt.e à vous acculturer à la politique régionale des mobilités.
- Vous apportez un soin particulier au respect de la réglementation en matière d'accessibilité, d'hygiène et de sécurité ;
- Vous disposez de connaissances sur les différentes relations existantes entre collectivités et exploitants ;
- Vous êtes prêt.e à vous former sur des logiciels métiers variés (Pégase – UrbiPlan – Urbinéris - MATAWAN) ;
- Vous êtes à l'aise avec le contact public, y compris à destination de public possiblement difficile ;
- Vous appréciez travailler en équipe et en transversalité, et savez faire preuve de polyvalence et d'adaptabilité ;
- Vous disposez du permis B.

SPECIFITES DU POSTE :

- Rythmes de travail variables : pics d'activité avant et après la rentrée scolaire (mai à octobre)
- Astreintes possibles (1 astreinte tous les 2 mois) nécessitant une grande disponibilité pour les procédures d'urgence notamment (intempéries, neige...)
- Déplacements fréquents sur le Département du Gard (3 à 4 fois/semaine en moyenne)

Résidence administrative basée à Nîmes.

Ce poste n'ouvre pas droit à la NBI.

Les candidatures (toutes les pièces composant votre dossier de candidature lettre de motivation + CV + dernier diplôme obtenu + pièces justificatives de votre statut (arrêté de position administrative précisant votre grade et votre échelon actuel / attestation et liste d'aptitude concours /attestation RQTH...) doivent être adressées en 1 seul PDF sur la boîte mail suivante : asg.recrutementM@laregion.fr

Merci de rappeler la référence de la vacance d'emploi selon le format publié (25-10-127 DMP).