

25-01-10 DMP

PUBLICATION

Poste de catégorie A

DIRECTION MOBILITES PROXIMITE

Direction Déléguée Solutions Digitales/Interopérabilité/Relations avec les AOM

Service Régional des Mobilités 30

Unité Ingénierie Exploitation Sécurité

Site de Nîmes

FONCTION : Responsable d'Unité Ingénierie Exploitation Sécurité

Les Services Régionaux des Mobilités de la Direction Mobilités Proximité (DMP) de la Région Occitanie sont implantés dans les Maisons de ma Région dans les différents chefs-lieux de Départements. Ils sont en charge de la mise en place et du pilotage des réseaux de transport public routier (transports scolaires et lignes régulières), du suivi financier et administratif des marchés, de l'accueil des usagers du réseau régional des transports liO et de la gestion des ayants-droit dans chaque Département.

Ils participent également plus largement à la préparation de la stratégie Mobilités régionale, en lien étroit avec les services des autres Directions, de la Direction Générale Déléguée Infrastructures et Mobilités : Direction Mobilités, Infrastructures et Développement ; Direction de projet Communication liO, information usagers des transports et concertation ; Direction de projet Observatoire des Mobilités et Modélisation des besoins de Déplacement. Ils sont sur le territoire les interlocuteurs privilégiés des élus et partenaires locaux en matière de mobilité.

Au sein du Service Régional des Mobilités 30 (SRM 30), sous l'autorité du Responsable du SRM 30, le.la Responsable d'Unité Ingénierie Exploitation Sécurité assure l'animation d'une équipe de 9 agents (4 coordonnateurs de secteurs, 2 contrôleurs du service public de voyageurs, un instructeur référent, un technicien et une secrétaire-gestionnaire). Il.elle conçoit l'ingénierie du réseau (création, suppressions de services, adaptation d'offres) et en assure le suivi. Il.elle est également garant.e de la conformité des prestations réalisées par les titulaires de marchés et assure les relations institutionnelles avec les partenaires institutionnels du SRM30.

VOS PRINCIPALES MISSIONS :

Encadrement d'équipes :

Vous encadrez, pilotez et coordonnez l'activité des agents de l'Unité. Vous répartissez et planifiez les activités de l'équipe (congés, absences...) en fonction des contraintes. Vous réalisez l'évaluation des agents et identifiez les besoins de formation collectifs et individuels. Vous contribuez à harmoniser les pratiques professionnelles de l'équipe notamment par la mise en œuvre des procédures de contrôle, de suivi, des modifications horaires, de production... Bon.ne communicant.e vous organisez la diffusion de l'information au sein du service et organisez les réunions d'équipe.

Conduite et contrôle des procédures administratives :

Vous contribuez à la mise en place et à l'adaptation d'un système de contrôle, de traçabilité des procédures administratives, des modes opératoires en assurant leur mise à jour et des actions correctives le cas échéant. Vous supervisez la rédaction des documents administratifs (convocations, avertissements, pénalités) dans le respect des circuits décisionnels et réglementaires.

Vous veillez à la bonne application et à la bonne compréhension des règlements du Réseau Régional des Transports par les agents de l'Unité (Transports Scolaires, Usagers commerciaux...).

Enfin, vous assurez le suivi de la prévention et des sanctions auprès des usagers scolaires.

Organisation et conduite d'opérations :

Vous formulez des propositions dans le cadre du projet de service et apportez au Responsable de Service et ses collaborateurs.trices, un soutien organisationnel et technique.

Vous assurez la conception et l'ingénierie du réseau ainsi que le suivi de l'exploitation (création ou suppression de services, adaptation d'offres, modifications, implantation poteaux/abribus, études de faisabilité...) et rendez compte de la conduite de ces opérations à votre supérieur. Dans ce cadre, vous réalisez des contrôles terrain mais également sur les outils métiers et la billettique. Dans ce cadre, vous vous assurez également la mise en accessibilité PMR du réseau.

Vous pilotez à travers la prestation de médiation organisée par les transporteurs, le suivi de la planification de présence sur le réseau (médiateur, contrôleurs transporteurs, contrôleurs Région) afin d'optimiser le maillage et d'assurer la sécurité des lignes. Vous suivez la mise en accessibilité PMR du réseau ainsi que les équipements qui composent les points d'arrêts.

Vous pilotez et animez, en lien avec les transporteurs et les établissements scolaires, les convocations et les réunions liées aux incivilités constatées sur le réseau en présence des élèves concernés et de leur famille et réalisez également les réponses aux réclamations des familles.

Vous participez à la mise en œuvre du Plan de l'Organisation des Transports et des Etablissements Scolaires (POTES) et aux réunions prévention Sécurité avec la Préfecture. Plus largement vous vous assurez du respect des règles en vigueur au sein de la collectivité y compris celles en lien avec l'hygiène et la sécurité.

Relations institutionnelles et usagers :

Vous assurez les relations avec les partenaires institutionnels dans le cadre de demandes de création/adaptation, modification du réseaux/travaux (AO2, Mairies, forces de l'ordre, établissements scolaires...) en participant notamment aux réunions et groupes de travail sur des sujets transversaux (restructuration, optimisation de l'offre).

Vous conseillez et accombez avec votre hiérarchie, les intercommunalités dans le cadre de la LOM notamment pour toute création de service (transport à la demande, Ligne d'Intérêt Locale...)

Vous vous assurez de la qualité de l'accueil et des échanges de l'ensemble des agents du services avec les usagers et les transporteurs.

Vous êtes le.la garant.e d'une uniformité dans le contrôle des usagers dans le but de diffuser une information claire auprès des usagers.

Gestion des contrats et de la commande publique :

Vous participez à la définition et l'émission des besoins pour les consultations (marchés publics du service), définissez les critères de sélection des offres et analysez les propositions techniques et financières des candidats et contribuez à la rédaction du rapport d'analyse des offres.

Vous assurez le suivi des avenants, ordres de services liés aux modifications d'exploitation du réseau et vérifiez la conformité des prestations au regard du cahier des charges et gérez le suivi des non conformités et des pénalités.

VOTRE PROFIL :

- Vous maîtrisez la réglementation des relations contractuelles entre collectivités et exploitants, plus particulièrement dans le domaine des Transports ainsi que la réglementation des marchés publics ;
- Vous maîtrisez la réglementation en matière d'accessibilité, d'hygiène et de sécurité ;
- Vous avez une expérience en animation d'équipes, de réunions et en conduite de projets ;
- Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et disposez d'une facilité à intégrer l'utilisation de nouveaux logiciels métiers ;
- Vous êtes rigoureux.se, autonome et force de proposition dans l'exercice de vos missions ;
- Vous disposez d'excellentes capacités relationnelles et rédactionnelles.
- Vous appréciez négocier, et savez faire preuve d'adaptabilité.

SPECIFICITES DU POSTE :

- Participation aux astreintes (toutes les 6 semaines environ) dans le cadre de la réglementation en vigueur.
- Participation aux actions en période de crise en fonction des évènements (en moyenne 2 à 4 par an)
- Déplacements réguliers sur le périmètre départemental
- Certaines missions sont réalisables en télétravail dans le respect du règlement du temps de travail de la Collectivité (2 jours maximum / semaine)
- Permis B exigé

Résidence administrative basée à Nîmes.

Ce poste n'ouvre pas droit à la NBI.

Les candidatures (toutes les pièces composant votre dossier de candidature lettre de motivation + CV + dernier diplôme obtenu + pièces justificatives de votre statut (arrêté de position administrative précisant votre grade et votre échelon actuel / attestation et liste d'aptitude concours /attestation RQTH...) doivent être adressées en 1 seul PDF sur la boîte mail suivante : asq.recrutementM@laregion.fr

Merci de rappeler la référence de la vacance d'emploi selon le format publié (**25-01-10 DMP**).