

Poste de catégorie A

DIRECTION DES MOBILITES, DES INFRASTRUCTURES ET DU DEVELOPPEMENT

Service Ferroviaire

*Site de Toulouse***FONCTION : Chargé.e de mission offre ferroviaire et coordination territoriale**

La Direction des Mobilités, des Infrastructures et du Développement (DMID) décline les ambitions régionales en matière de mobilité ferroviaire, d'intermodalité et de desserte aérienne du territoire régional.

Au sein de la DMID, le service Ferroviaire :

- Conçoit l'offre de mobilité ferroviaire liO à l'échelle régionale, en coordination avec le responsable de la Mission Stratégie et conception de l'offre ferroviaire, et veille à son adaptation en période de travaux,
- Veille à la qualité du service rendu, telle que définie dans la convention TER liO conclue avec la SNCF, en charge de la mise en œuvre de cette offre,
- Suit les évolutions en termes de fréquentation et de recettes, en ajustant l'offre si besoin,
- Assure la concertation avec les territoires et les usagers sur la qualité de l'offre et son évolution, à travers les Comités de Suivi des Dessertes Ferroviaires,
- Veille à la qualité des infrastructures ferroviaires, gérées par SNCF Réseau, et suit les projets visant à leur amélioration ou au développement de l'offre ferroviaire, en particulier ceux qui font l'objet d'une subvention régionale d'investissement

Le.la Chargé.e de mission offre ferroviaire et coordination territoriale prend en charge le pilotage de l'offre ferroviaire liO de plusieurs lignes, regroupées sur le secteur « Garonne-Pyrénées ». Il.elle travaille en transversalité en interne avec le responsable de la Mission Stratégie et conception de l'offre ferroviaires, les chargé.es de mission qui suivent les infrastructures ferroviaires, le service Convention liO, la Direction Mobilités et Proximité (DMP) au Service Régional des Mobilités (SRM) du secteur, le service Intermodalité Accessibilité (SIA) et le Service en charge de l'offre locale sur les bassin de mobilité. Il.elle est également en contact en externe avec SNCF voyageurs et SNCF Réseau.

Il.elle doit répondre aux sollicitations rédiger des notes synthétiques, analyser l'état et la desserte ainsi que dialoguer à l'oral comme à l'écrit en prenant en compte les différentes urgences existantes.

VOS MISSIONS PRINCIPALES :**Pilotage et coordination de l'offre ferroviaire sur les lignes de Toulouse-Agen-Brive, Toulouse-Auch, Toulouse-Pau, Toulouse-La Tour de Carol**

Vous **êtes en charge de la définition de l'offre de la ligne ferroviaire suivie**. De ce fait, vous **êtes en adéquation avec la stratégie globale** sur les dessertes ferroviaires et routières répondant agréant à l'offre ferroviaire et les correspondances avec les lignes régulières autocar liO, les caractéristiques de l'infrastructure ferroviaire ainsi que les projets de renouvellement et de développement sur celle-ci, la tarification et l'événementiel ainsi que la qualité du service ferroviaire.

Vous **animez et coordonnez le collectif des agents** de la Direction intervenant sur ces lignes au titre de leurs compétences métiers ferroviaires (infrastructures, tarification, qualité du service, matériel roulant) ou mobilités non ferrées (référents territoriaux et chargés de mission desserte de la DMP).

Vous **concevez, proposez et animez** dans le cadre de ce collectif de travail, **la mise en œuvre d'une stratégie de ligne**, sur la base d'un constat partagé sur l'état actuel de l'offre et des objectifs régionaux.

Enfin, **vous êtes en charge de l'organisation de la continuité du service** et notamment de la disponibilité de l'information afin de pouvoir répondre à des sollicitations courantes en l'absence d'un des chargés de mission (notes, mémos pour élus...)

Conception de l'offre ferroviaire ; appui et coordination à la conception de l'offre routière

Vous **pilotez la conception de l'offre ferroviaire annuelle** sur les lignes qui vous sont rattachées. Ainsi, vous **vous occupez de la préparation et du contrôle des grilles horaires** mais aussi de la réalisation ou l'analyse de graphiques de circulation. De ce fait, vous adapter celle-ci en fonction des impacts travaux et plans de transports adaptés ainsi que du suivi de la réalisation de cette offre.

Vous **proposez et conduisez des projets d'évolutions d'offre**, notamment au regard d'évaluation de la desserte et des potentiels de fréquentation. Vous **êtes en charge de la négociation de leur mise en œuvre** dans le cadre de l'analyse des devis et **proposez des solutions** aux dysfonctionnements et problématiques rencontrées.

Vous **présentez et rendez comptes de projets d'offres et de niveaux de réalisation** de celle-ci aux élus, à des institutionnels, des associations et des usagers.

Vous **êtes en charge de la réalisation des synthèses, tableaux, graphiques, mémos, notes** techniques, clairs, concis et pédagogiques. Vous **devez également rédiger des courriers** à des collectivités, à l'Etat, à des associations ou à des usagers.

Vous **vous impliquez et pilotez le suivi d'études**, préparez les aides à la décision pour les élus régionaux ou des instances de décision.

Enfin, vous **effectuez un suivi administratif, budgétaire et technique** d'éventuels marchés publics d'études.

MISSION COMPLEMENTAIRE :

Vous **pilotez et coordonnez l'offre ferroviaire périurbaine de l'étoile de Toulouse**, notamment les développements dans le cadre du Service Express Régional Métropolitain (SERM) toulousain.

VOTRE PROFIL :

- Vous disposez d'une expérience significative dans le domaine des mobilités, et plus particulièrement de l'offre ferroviaire.
- Vous maîtrisez les aspects techniques liés aux dessertes ferroviaires de voyageurs.
- Vous possédez de solides connaissances du fonctionnement administratif, financier et budgétaire des collectivités territoriales.
- Vous êtes en capacité d'identifier les enjeux stratégiques et de développer une vision prospective.
- Vous connaissez l'organisation, les compétences et le fonctionnement des collectivités territoriales.
- Vous faites preuve de diplomatie et disposez d'excellentes qualités d'écoute, de dialogue et de négociation.
- Vous appréciez le travail en équipe et savez coordonner, animer et fédérer les nombreux acteurs ;
- Vous êtes force de proposition et mobilisez de solides capacités d'analyse, de synthèse et de prise d'initiative dans votre domaine de compétences.

- Vous maîtrisez les techniques de communication écrite et orale et savez adapter votre discours à vos interlocuteurs.
- Vous produisez des livrables clairs, structurés et de qualité, en vous appuyant sur d'excellentes capacités rédactionnelles.
- Rigoureux.se, organisé.e, réactif.ve et disponible, vous savez gérer les priorités et respecter les échéances.

SPECIFICITES DU POSTE :

- Déplacements sur l'ensemble du territoire régional (1 à 2 fois par mois)
- Permis B obligatoire
- Contraintes horaires et calendaires possibles
- Certaines missions sont réalisables en télétravail dans le respect du règlement du temps de travail de la Collectivité (2 jours/semaine).

Résidence administrative située à Toulouse.

Ce poste n'ouvre pas droit à la NBI.

Les candidatures (toutes les pièces composant votre dossier de candidature lettre de motivation + CV + dernier diplôme obtenu + pièces justificatives de votre statut (arrêté de position administrative / attestation et liste d'aptitude concours /attestation RQTH...) doivent être adressées en 1 seul PDF sur la boîte mail suivante : asg.recrutementM@laregion.fr

Merci de rappeler la référence de la vacance d'emploi selon le format publié (26-07-102 DMID).