

22-05-91

AVIS DE VACANCE D'EMPLOI
Un poste de catégorie A (cadre d'emplois des Ingénieurs Territoriaux)

Est actuellement vacant à la

Direction Europe

Site de Montpellier ou Toulouse

FONCTION : Chargé.e des Systèmes d'information pour les fonds européens/référent.e Synergie

La Région Occitanie est autorité de gestion (AG) des Programmes Opérationnels (PO) Midi-Pyrénées Garonne et Languedoc Roussillon, et du PO interrégional Pyrénées. La Direction Europe a plus particulièrement en charge la gestion des fonds FEDER et FSE de ces programmes.

Le Service Pilotage Autorité de Gestion et Coordination Interfonds (PAGCI) définit les règles de gestion et coordonne la mise en œuvre des Programmes avec le partenariat régional et les services instructeurs internes et externes. Réparti sur les deux sites administratifs Toulouse et Montpellier, ce service conduit les missions de pilotage, de reporting, d'animation, de communication, d'évaluation des Programmes régionaux FEDER-FSE. Il assure également la coordination interfonds avec les autres programmes européens.

Sous l'autorité du Responsable de service et en lien avec le.la Responsable de service délégué.e en charge de l'appui auprès des services instructeurs, le.la chargé.e de mission contribue à la mise en œuvre et au suivi de l'application SYNERGIE au sein de la collectivité pour la gestion des programmes.

Il.elle conduit ses missions en étroite collaboration avec les autres référent.e.s SYNERGIE basé.e.s à Toulouse et à Montpellier. Il.elle assure les missions suivantes :

MISSIONS :

Piloter le déploiement et l'administration de l'application SYNERGIE

- Enregistrer et mettre à jour les paramètres régionaux
- Gérer et mettre à jour les habilitations (comptes utilisateurs)
- Concevoir les livrables régionaux (module éditique)
- Contrôler la qualité et la performance de l'exploitation
- Rédiger la documentation (guides, modes opératoires, etc.)
- Diagnostiquer et assurer une assistance en cas de problème technique ou fonctionnel
- Recenser les problèmes techniques ou fonctionnels rencontrés et assurer le suivi des correctifs auprès du niveau national
- Contrôler la qualité pour garantir la fiabilité des données
- Participer à l'évolution du système d'information dans le cadre des travaux nationaux en formulant les expressions des besoins et en réalisant les sessions de recettes
- Participer à l'évolution de Synergie pour la prochaine programmation de 2021-2027
- Recenser et analyser les besoins métiers
- Contribuer aux groupes projet et comités mis en place par l'ANCT au niveau national

Assurer l'information et la formation des utilisateurs

- Apporter une assistance continue aux utilisateurs sur les systèmes d'information
- Sensibiliser les utilisateurs sur les évolutions de l'application (formation continue)
- Prendre en charge l'assistance téléphonique des porteurs de projets et des utilisateurs des services gestionnaires des fonds européens
- Concevoir, documenter et animer des formations internes à l'attention des utilisateurs (services gestionnaires fonds européens majoritairement)

Contribuer à la mise en œuvre des systèmes de valorisation des données

- Participer à la définition en continu des besoins du système d'information SYNERGIE en termes d'extractions de données
- Concevoir et assurer les systèmes de valorisation des données des Programmes européens FEDER-FSE, en lien avec les directions concernées de la Région et leurs prestataires
- Identifier les besoins métiers des utilisateurs et définir les priorités des travaux de valorisation des données, en lien avec les services gestionnaires des fonds européens
- Concevoir et actualiser les rapports nécessaires au suivi et au pilotage des Programmes européens
- Assister les utilisateurs des rapports et veiller à la fiabilité des données
- Extraire les données qualitatives et quantitatives nécessaires à toutes les missions de l'autorité de gestion
- Rédiger la documentation (catalogue des rapports des données, notices, etc.)

Analyse, et suivi/expertise des Systèmes d'informations Fonds Européens imbriqués aux autres Systèmes d'informations Régionaux

PROFIL:

- Maîtrise des technologies informatiques
- Maîtrise des outils bureautiques Microsoft
- Maîtrise des bases de données
- Maîtrise des logiciels d'informatique décisionnelle, notamment SAP Business Objects BI 4.0 et plus
- Connaissance des différents modules de Synergie (Administration, Cœur de métier, portail, gestion financière, Système d'Information Financier des Aides (SIFA), ...)
- Connaissances des techniques des langages de développement notamment Visual Basic for Applications (VBA) de Microsoft
- Méthodes de conduite de projets
- Méthodes d'analyse des besoins
- Techniques d'analyse fonctionnelle et d'analyse des processus
- Adaptabilité : capacité d'adaptation au sein d'une organisation transversale
- Rigueur, autonomie et sens de l'organisation
- Sens du travail en équipe et en transversalité
- Force de proposition
- Sens des relations humaines et de la pédagogie

Résidence administrative basée à : Montpellier ou Toulouse

NBI : Ce poste n'ouvre pas droit à la NBI

Les candidatures (lettre de motivation + CV + le cas échéant **dernier arrêté de situation administrative, attestation d'inscription sur liste d'aptitude ou copie du diplôme le plus élevé**) sont à déposer à l'adresse mail suivante : ASG.recrutementM@laregion.fr **avant le 20 juillet 2022.**