



Ma Santé, Ma Région

Recrute

Un agent Support Informatique de 1^{er} niveau (H/F)

(Recrutement via détachement ou contrat de droit public)

Rejoignez-nous et participez à la construction d'un réseau de santé qui change la donne !

Ma santé, Ma Région porte en Occitanie une ambition forte : garantir l'accès aux soins dans les territoires où les professionnels de santé se font rares. Pour y parvenir, nous créons et gérons des **centres de santé régionaux** et nous recrutons des équipes engagées pour offrir un service de qualité à tous.

Aujourd'hui, **27 centres sont ouverts**, avec **75 médecins, 11 sage-femmes et 54 secrétaires médicales** déjà en poste. Nous poursuivons notre développement car d'ici 2028, nous visons **200 professionnels de santé**. Pour soutenir cette croissance, nous avons besoin de talents dans tous les métiers qui font vivre notre organisation.

Vos missions

Vous souhaitez accompagner les utilisateurs, résoudre des problématiques techniques et contribuer au bon fonctionnement des outils numériques ? Ce poste est fait pour vous !

Au sein de la **Direction du Numérique et de l'Informatique**, sous l'autorité de la directrice, vous assurez l'assistance informatique de premier niveau auprès des utilisateurs du GIP Ma santé, Ma Région. Vous contribuez à garantir la continuité de service des postes de travail, équipements numériques et outils de communication.

En particulier, vos missions seront de :

- Assurer **l'assistance et le support informatique** de premier niveau auprès des utilisateurs,
- **Installer, configurer et maintenir** les postes de travail, équipements informatiques et solutions de téléphonie,
- **Gérer les demandes et incidents** via l'outil de ticketing, en assurant leur suivi jusqu'à leur résolution,
- **Accompagner les utilisateurs** dans la prise en main des outils numériques et des applications métiers,
- Participer à la **gestion du parc informatique**, à la **rédaction de la documentation** et à la **sensibilisation aux bonnes pratiques de cybersécurité**,
- Contribuer à **l'amélioration continue de la qualité de service** et à la **continuité des outils numériques** du GIP

Ce que nous recherchons

Bonne maîtrise des **outils informatiques** et du **support utilisateurs**

Compétences organisationnelles : organisation, réactivité, analyse et résolution de problèmes, autonomie et esprit d'équipe.

Qualités relationnelles : sens du service, bon relationnel, esprit d'équipe et adaptabilité.

Nous rejoindre c'est

Contribuer à une mission qui a du sens : l'accès aux soins pour tous,

Travailler dans un environnement dynamique et en croissance,

Bénéficier de conditions attractives :

CDD de droit public de 3 ans, ou détachement sur contrat

Poste à temps plein

Salaire selon expérience, basé sur la rémunération des adjoints techniques

Déplacements occasionnels en Région

Télétravail jusqu'à 2 jours / hebdo
RTT

Action sociale

Pour nous rejoindre

Adressez un CV, une lettre de motivation et, le cas échéant, votre dernier arrêté de situation administrative à :

candidaturesgip@masantemaregion.fr

En savoir plus

[Les centres de santé de Ma Région - Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée](#)

[L'Occitanie recrute des médecins \(Ma santé, Ma Région\) : Présentation | LinkedIn](#)